



kinderopvang in de buurt

Informatieboekje
tussenschoolse opvang
De Piramide



Inhoud

Voorwoord	3
Over Ludens	4
Tussenschoolse opvang door Ludens	4
Team TSO De Piramide	5
Tussenschoolse opvang op De Piramide	6
Wat zit er in de trommel	6
Veiligheid	7
Bij ziekte of afwezigheid van een overblijfkraft	7
Bij ziekte of afwezigheid van het kind	7
Hygiëne	8
Afspraken TSO De Piramide	8
Aanmelden voor tussenschoolse opvang	9
Wijzigen of opzeggen	9
Waar kunt u de formulieren vinden	9
Ouderbijdrage	10
Incidentele TSO / Strippenkaart	10
Aansprakelijkheid	11
Klachtenregeling	11
Contactgegevens	12

Voorwoord

Na een ochtend vol drukte en ervaringen op school is het voor kinderen fijn als ze even in alle rust hun brood kunnen eten en wat kunnen drinken.

Sinds 1 augustus 2006 ligt de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de Tussenschoolse Opvang (TSO) bij de schoolbesturen. In de wet is het volgende vastgelegd:

- Het schoolbestuur is formeel eindverantwoordelijk voor de TSO.
- De directie van de school is verantwoordelijk voor de organisatie en de uitvoering van de TSO.
- De oudergeleding van de MR krijgt instemmingsrecht met betrekking tot de organisatie en de kosten van de TSO.
- Het schoolbestuur ontvangt een rijksbijdrage voor de organisatie van de opvang en de professionalisering van de vrijwilligers.
- De ouders betalen de kosten van het overblijven.
- De WA-verzekering van de school geldt ook tijdens de TSO.
- De school vermeldt in de schoolgids hoe het overblijven is georganiseerd.

Op De Piramide is de organisatie en uitvoering van de TSO in handen van Ludens.

Bij Ludens vinden we het belangrijk dat de sfeer tijdens het middageten prettig is. Kinderen moeten zich veilig voelen. Om het overblijven voor kinderen zo leuk mogelijk te laten verlopen, lezen we tijdens het eten soms een verhaal voor of we luisteren naar muziek. De kinderen die klaar zijn met eten, gaan met mooi weer buiten spelen. Bij slecht weer doen we binnen een spelletje.

Over Ludens

Ludens is kinderopvang in de buurt. Onze naam is gebaseerd op de Latijnse term "homo ludens": de spelende mens. Spelen is belangrijk voor kinderen, voor hun ontwikkeling en ontspanning. Bij Ludens kunnen de kinderen lekker samen spelen.

Ludens heeft al meer dan 30 jaar ervaring in de kinderopvang. We beschikken over 40 locaties verspreid over bijna alle Utrechtse wijken. Dit zijn zowel kinderdagverblijven als locaties voor buitenschoolse opvang. Daarnaast coördineert Ludens op verschillende basisscholen in de stad de tussenschoolse opvang.

Tussenschoolse opvang door Ludens

Ludens coördineert de tussenschoolse opvang op verschillende scholen in Utrecht. We vinden het belangrijk dat de sfeer tijdens het middageten prettig is. Kinderen moeten zich veilig voelen. Kinderen hebben zo tussen de middag op school met elkaar een ontspannen lunchpauze.

Op iedere school waar Ludens de tussenschoolse opvang verzorgt, hebben we een coördinator TSO aangesteld. De coördinator is het aanspreekpunt voor ouders, kinderen en leerkrachten, en hij/zij geeft leiding aan het team van overblijfkrachten. De overblijfkrachten zijn vrijwilligers die per keer een vergoeding ontvangen. Er zijn ook scholen waar Ludens naast de vrijwilligers beroepskrachten inzet. Deze ondersteunen de coördinator en met hun pedagogische achtergrond coachen zij de vrijwilligers.

Iedere school maakt hierin een eigen keuze, op grond van de door de school gewenste prijs/kwaliteitsverhouding. Jaarlijks wordt de TSO (de kwaliteit, de kosten en de opbrengsten) door de school met Ludens geëvalueerd.

Team TSO De Piramide

KDV De Vlieger, BSO De Piramide, BSO De Petteflet en TSO De Piramide, vormen samen het Cluster Zuilen. Leidinggevende van dit cluster is Wilma Schaareman.

Coördinator van TSO De Piramide is Rebekka Weerdenburg. Zij is maandag tot en met donderdag tussen 12.00 en 14.00 uur aanwezig op De Piramide.

Bij TSO De Piramide starten we per 1 maart 2009 met Rebekka Weerdenburg als coördinator en één vrijwilliger. Op vrijdag is er één vrijwilliger aanwezig.

Afhankelijk van de grootte van de groep komt hier nog een tweede vrijwilliger bij.

Vrijwilligers zijn voornamelijk moeders die het leuk vinden om met kinderen te werken. De overblijfkraften mogen maximaal 4 keer per week worden ingezet. Zij ontvangen per keer een vergoeding van € 10,00.

Iedere overblijfkraft heeft een vrijwilligersovereenkomst met Ludens ondertekend. Tevens zijn de vrijwilligers verplicht een Verklaring Omtrent het Gedrag te overleggen aan de afdeling P&O van Ludens.

Ludens is regelmatig op zoek naar nieuwe overblijfkraften voor de tussenschoolse opvang. Hebt u belangstelling, dan kunt u contact opnemen met de coördinator.

Tussenschoolse opvang op De Piramide

De tussenschoolse opvang op de Piramide biedt per dag opvang aan ongeveer 30 kinderen. Bij meer aanmeldingen gaan we kijken of we de onder- en bovenbouw kinderen kunnen splitsen. Op deze groep staat één coördinator en één vrijwilliger. Met uitzondering van de vrijdag, dan is er één vrijwilliger aanwezig en is de coördinator in het BSO lokaal achterwacht.

De kinderen eten tussen de middag in het overblijflokaal het van huis meegebrachte lunch. De lunch duurt ongeveer 15 tot 20 minuten. Daarna kunnen de kinderen naar buiten of bij slecht weer spelen met aanwezige spelletjes.

Wat zit er in de trommel

We vragen u om 2 boterhamtrommels mee te geven aan uw kinderen. Eén voor het tien uurtje en één voor de lunch. We merken dat dit prettiger werkt en ook voor de kinderen, zeker de jongere kinderen, duidelijker is.

Veiligheid

- **Presentielijst**

De overblijfkraften hebben iedere dag een presentielijst aan de hand waarvan zij nagaan wie er die dag overblijft.

- **Buitenspelen**

Als de kinderen klaar zijn met eten, kunnen zij naar buiten. Tijdens het buitenspelen is er op de schoolpleinen een overblijfkraft om op de kinderen te letten.

- **Conflictsituaties**

Bij eventuele conflicten tussen de kinderen wordt in eerste instantie de coördinator ingeschakeld.

Bij ziekte of afwezigheid van een overblijfkraft

Mocht er door afwezigheid of ziekte iemand uitvallen, dan zetten we een andere overblijfkraft in.

Bij ziekte of afwezigheid van het kind

Wanneer een kind geen gebruik maakt van de tussenschoolse opvang omdat het ziek is of afwezig, dan kunt u dit doorgeven bij de school. De leerkracht geeft het dan door aan de TSO. U kunt uw kind ook telefonische afmelden op telefoonnummer 06-41785636.

Hygiëne

De overblijfkraften letten er op dat de kinderen met schone handen aan tafel gaan en dat kinderen die bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen naar het toilet gaan, hun handen wassen.

Afspraken TSO De Piramide

De coördinator van de TSO heeft regelmatig contact met de school, omdat we hechten aan een doorgaande lijn in de begeleiding van de kinderen. Ludens hanteert de volgende afspraken voor de tussenschoolse opvang op De Piramide. Deze worden regelmatig met de kinderen besproken:

1. Rustig aan tafel eten en drinken.
2. Als je klaar bent met eten en drinken vraag je aan de overblijfkraft of je iets voor jezelf mag doen.
3. Niet rennen, slaan, schelden, schreeuwen en pesten.
4. Kinderen die niet luisteren, worden naar de coördinator gestuurd.
5. Spullen die je gebruikt hebt, ruim je zelf op; we laten het overblijflokaal netjes achter.
6. Je loopt rustig naar buiten samen met de overblijfkraft.
7. Ga niet van het plein af.
8. Spelmateriaal wat je gebruikt hebt, moet je opruimen en terugbrengen.
9. Luister naar de overblijfkraft.

Aanmelden voor tussenschoolse opvang

Met een 'Inschrijfformulier tussenschoolse opvang' kunt u opgeven op welke dag of dagen u structureel gebruik gaat maken van de TSO voor uw kind(eren). De aanmeldingen worden bij voorkeur gedaan vóór aanvang van het nieuwe schooljaar. Het inschrijfformulier is tevens uw overeenkomst met Ludens waarop de tarieven voor het desbetreffende schooljaar van toepassing zijn. Bij het formulier zit een machtiging. Door het ondertekenen hiervan verleent u opdracht tot automatisch incasso van de *totale* maandelijkse ouderbijdrage. Dit wil zeggen dat in het vervolg dan ook een eventuele BSO-bijdrage automatisch wordt afgeschreven.

Wijzigen of opzeggen

Een opzegging of wijziging dient voor de 1ste van de maand bij Informatie en Plaatsing van Ludens bekend te zijn. De overeenkomst loopt tot het einde van de basisschoolleeftijd en kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen en wijzigen bij voorkeur via een e-mail naar Informatie en Plaatsing, ip@ludens.nl, onder vermelding van de school en de namen van uw kinderen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan graag een briefje of mutatieformulier naar de afdeling Informatie en Plaatsing van Ludens, Abstederdijk 303, 3582 BK Utrecht.

Waar kunt u de formulieren vinden

Inschrijf-, mutatieformulieren en formulieren voor strippenkaarten liggen op de balie bij de hoofdingang van de school. U kunt de ingevulde formulieren aan de leerkracht geven; zij/hij zal zorgen dat de TSO coördinator de formulieren ontvangt.

Formulieren zijn ook verkrijgbaar bij Informatie & Plaatsing, 030 – 256 70 70 of ip@ludens.nl. Of u kunt ze downloaden via www.ludens.nl.

Ouderbijdrage

De TSO wordt maandelijks door de ouders betaald. Het tarief is opgebouwd uit de kosten die gemaakt worden voor personeel (de coördinator, de pedagogisch medewerkers en de overblijfkrachten), de organisatie, het spelmateriaal en de activiteiten. Het eten en drinken wordt niet door de TSO verzorgd.

De kosten per jaar worden in termijnen van 10 maanden (september t/m juni) geïncasseerd, voorafgaand aan de maand waarop het kind overblijft. Als uw kind niet aanwezig is vanwege bijvoorbeeld vakantie, ziekte of studiedag van school, kan er geen ruil of terugbetaling plaatsvinden. Op contractbasis kost tussenschoolse opvang op De Piramide € 2,40 per keer.

	1 dag	2 dagen	3 dagen	4 dagen
per maand	€ 9,60	€ 19,20	€ 28,80	€ 38,40

Incidentele TSO / Strippenkaart

Voor incidentele tussenschoolse opvang kunt u een '*Strippenkaart*' kopen. Er zijn strippenkaarten voor 5 keer overblijven en voor 10 keer overblijven.

Op iedere school waar Ludens de tussenschoolse opvang verzorgt, liggen aanvraagformulieren voor strippenkaarten. Wanneer u dit formulier invult en ondertekent, machtigt u Ludens om eenmalig een bepaald bedrag (ter hoogte van een 5 of een 10-strippenkaart) van uw rekening af te schrijven. Deze ingevulde en ondertekende machtigingskaart geeft u aan de TSO coördinator. Uw kind kan vanaf dat moment gebruik maken van de strippenkaart. Meerdere kinderen uit één gezin kunnen gebruik maken van de strippenkaart. De strippenkaart blijft onbeperkt geldig, dus de strippen hoeven niet binnen een bepaalde tijd te worden opgebruikt. Mocht uw kind geen gebruik meer maken van de strippenkaart en er zijn nog strippen over, dan krijgt u geen geld terug. Wel kunt u de kaart overdragen aan een ander kind.

De strippenkaart van uw kind(eren) houden we op school in een map. Per keer overblijven wordt er door de overblijfkraacht een 'strip' afgevinkt, en als de strippenkaart vol is kunt u weer een nieuwe kopen. U ontvangt wel een kopie van de strippenkaart.

De prijs van incidentele opvang is hoger dan de prijs die op basis van een contract wordt berekend. De prijs van 1 strip is de dagprijs op contractbasis plus € 0,50.

Prijs Strippenkaart	
5 x overblijven	€ 14,50
10 x overblijven	€ 29,00

Aansprakelijkheid

Alle TSO-medewerkers en -vrijwilligers zijn via de collectieve aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering van Ludens verzekerd.

Klachtenregeling

Wie haar of zijn kind aan de zorgen van Ludens toevertrouwt, mag goede zorg verwachten. Een veilige omgeving voor uw kind en prettige begeleiding. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over iets in de dienstverlening. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de pedagogische benadering van uw kind, u vindt het speelgoed onveilig, u heeft de indruk dat uw kind te weinig eet tussen de middag. Kortom, u heeft een klacht.

Praat dan eerst met degene die het aangaat. In veel gevallen zal dat de overblijfskracht zijn. Komt u er samen niet uit, schakel dan de coördinator in, haar telefoonnummer en e-mailadres vindt u achterop dit boekje. Komt u er samen met de coördinator niet uit, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de leidinggevende van Cluster Zuilen, Wilma Schaareman. Zo spoedig mogelijk na het indienen van uw klacht zal er contact met u worden opgenomen, om deze klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Contactgegevens

TSO De Piramide

C. van Maasdijkstraat 33
3555 VM Utrecht

Coördinator TSO De Piramide

Rebekka Weerdenburg / Ann Wieringa

T 06-41 78 56 36

E tsopiramide@ludens.nl

Leidinggevende Cluster Zuilen

Wilma Schaareman

T 030 – 244 03 65

E clusterzuilen@ludens.nl

Ludens

Abstederdijk 303

3582 BK Utrecht

T 030 – 256 70 70

E ip@ludens.nl